



## ***FlexDeliveryService*** **Fleksibilna dostava**

***FlexDeliveryService*** usluga GLS-a proširuje mogućnosti dostave paketa za fizičke osobe. Ugovorni klijenti GLS-a uslugu mogu naručiti za bilo koji paket. Putem ove usluge primatelj se aktivno uključuje u logistički proces što ne samo da pospješuje uspješnost dostave, već i bitno povećava razinu zadovoljstva.

### **Zadovoljan primatelj – uspješan Partner:**

- GLS nudi brojne mogućnosti dostave te daje sveobuhvatnu informaciju klijentu.
- Primatelj, ovisno o narudžbi, dobiva obavijest o očekivanoj isporuci putem e-maila ili SMS-a.
- Primatelj na online sučelju može prema želji zadavati naloge vezano za drugi ili treći pokušaj dostave.
- Zadovoljniji klijent.
- Besplatne e-mail poruke, povoljne SMS obavijesti.
- Jednostavno naručivanje: korištenjem GLS Connect ili GLS Online programa treba samo zadati e-mail adresu i telefonski broj primatelja.
- Usluga se može naručiti za pojedinačne pakete ali i za sve pakete odjednom.

# Prednosti *FlexDeliveryService*-a su sljedeće



## Dostava moguća i nakon radnog vremena

- U gradovima gdje postoje područna skladišta (depo-i) paket prema potrebi dostavljamo i nakon radnog vremena (između 17-20 sati)
- Tri pokušaja dostave.



## Obavještavamo Vašeg klijenta

- Nakon narudžbe za prijevoz paketa, primatelja obavještavamo putem SMS-a i/ili e-mail-a.
- Prva obavijest sadrži informaciju da će paket u domaćoj distribuciji biti uručen sljedećeg radnog dana, te adresu dostave i eventualni iznos pouzeća.



## Dajemo informaciju o vremenskom intervalu dostave

- Drugu e-mail poruku ili SMS šaljemo ujutro na dan dostave, kada kurir preuzme paket i kada zada 3-satni vremenski interval za očekivano vrijeme dostave. Ova poruka sadrži telefonski broj kurira i kontakt telefon službe za korisnike.



## Nudimo opcije

- Već 15 minuta nakon neuspjelog pokušaja dostave primatelj dobiva elektroničku obavijest i putem interneta može odmah upravljati daljnjom sudbinom paketa. Internetski link, potreban za prijavu, primatelju šaljemo putem SMS-a i/ili e-maila.



## 5 mogućnosti po odabiru za fleksibilnu dostavu

1. Dostava u novom terminu
2. Dostava na drugu adresu
3. Davanje suglasnosti da se paketa ostavi na dogovorenom mjestu
4. Osobno preuzimanje paketa u najbližem GLS područnom skladištu (depo-u)
5. Odbijanje preuzimanja paketa



## Način naručivanja usluge

- putem GLS Connect-a ili GLS Online-a
- za svaki paket uz paušalnu naknadu za uslugu
- ili pojedinačno za samo neke pakete

Za detaljnije informacije, molimo da se obratite našim kolegama u komercijali: **+385 1 2006 788**